

◎オンライン診療に関して

●新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、院内感染予防を目的とした厚生労働省発表の時限的な初診患者へのオンライン診療解禁を受けて、当院でも初診からオンライン診療の対応を行っております。現在のところLINEのビデオ通話を使って診療を行っており、ご自宅にいながら受診することができます。

●**オンライン診療にあたっての注意事項** ※必ず下記事項に同意された上でご予約ください。

- ・オンライン診療は触診等を行うことができないため、得られる情報が限られています。
- ・オンライン診療を実施する都度、医師が実施の可否を慎重に判断し、オンライン診療が適切でないと判断した場合には、来院をお願いすることがあります。
- ・オンライン診療は、患者さまがその利点と生じるおそれのある不利益などについてご理解いただいた上で患者様が求める場合に実施いたします。
- ・他の方との診察調整上、診察開始時間が予定より遅れる場合がございます。
- ・診察時間は約5～10分程度を予定しております。

①診療予約

下記の電話番号まで、診療時間内にお問い合わせください。
その際「オンライン診療」希望とお伝えください。

電話番号 **04-7136-1140**

②LINE ID検索

IDを検索し、**はせ眼科**を友達追加してください。IDはご予約時、お伝えいたします。

※メッセージでの質問と回答のやり取りは原則行いません。

必要な情報とビデオ通話にのみ利用いたしますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

③情報共有 ※診察時カルテに転記しますので、診察終了後速やかに双方で消去します。

LINE友達追加後、予約時間までにLINEにて必ず下記情報を返信してください。

- ・保険証、医療証の写真
- ・予約日時
- ・名前
- ・住所
- ・電話番号
- ・本日の症状（簡単でも構いません）
- ・かかりつけ薬局（名前、住所、電話番号、FAX番号等、確認させていただきます）

④診療

予約時間になりましたら、当院のLINEアカウントより連絡し、テレビ電話での診療を行います。

まずはじめに、運転免許証等顔写真入りの証明書をご提示いただき、ご本人であることを確かめさせていただきます。医師も、証明書を提示いたします。

※予約時間は20～30分程度前後する可能性があります。

対面診療に比べ情報が少なく、判断できないことも多い旨、ご理解ください。

伺った病状や症状によっては外来受診をお願いすることがあります。

⑤処方

診療後に必要な処方箋を交付し、事前に教えていただいた薬局にFAXいたします。

4日以内に必ずお受け取りください。

※処方箋FAX後に原本を薬局に郵送しますので、以降は薬局とのやり取りをお願いいたします。

⑥会計

LINEに診療代金のお知らせと振込先を送付しますので、お支払お手続きを宜しくをお願いいたします。

振込確認が完了し次第、領収書を郵送させていただきます。